



ISCRIZIONI ON LINE REFEZIONE SCOLASTICA

Anno Scolastico 2023/2024

Gentile Famiglia,

A partire dal giorno **19/05/2023** al giorno **09/06/2023** si potranno effettuare le iscrizioni al servizio mensa on-line accedendo dal portale genitori **www3.eticasoluzioni.com/telgateportalegen** o dal portale istituzione del Comune di Telgate **www.comune.telgate.bg.it** nella sezione Servizio Online Ristorazione Scolastica.

Il “Portale Iscrizioni” prevede una pagina di login (accesso) che permette l’autenticazione al portale iscrizioni.

Il sistema prevede di gestire due tipologie di iscrizioni online:

- Nuove iscrizioni, ovvero per utenti che non sono già presenti sul Portale della Scolastica.
- Rinnovi di iscrizione, ovvero per utenti già censiti in anagrafica e quindi presenti sul Portale della Scolastica.

Nuova iscrizione

Nel caso di nuova iscrizione, il genitore si collegherà al Portale Genitori del Comune e avrà a disposizione il bottone verde “nuova iscrizione”.

Cliccando su questo bottone il genitore verrà reindirizzato alla pagina di Login del Portale Iscrizioni.

Il genitore a questo punto dovrà inserire il codice fiscale del bambino che vorrà iscrivere per accedere al Portale Iscrizioni.

Nel caso il genitore avesse già finalizzato la “Nuova Iscrizione” e avesse la necessità di verificare i dati inseriti in sede di iscrizione, sarà possibile riaccedere al “Portale Iscrizioni” come su descritto a patto di inserire oltre al “Codice Fiscale” anche la “password” generata e rilasciata dal sistema al salvataggio della prima volta che si è effettuata la “Nuova Iscrizione”.

Nel caso si abbia necessità di modificare i dati, potrà essere fatto entro la data di chiusura delle iscrizioni.

Nota: la password generata viene rilasciata al genitore/tutore sulla stampa “Lettera Credenziali”

Rinnovo di iscrizione

Nel caso invece di utente già precedentemente presente in anagrafica, sarà sufficiente accedere al “Portale Genitori” con le credenziali già in possesso al genitore/tutore e a sua disposizione per consultazione dei pagamenti, presenze, etc. relativi all’utente associato (alunno).

Accedendo alla sezione “Anagrafica” del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su “Effettua Iscrizioni”.

Il genitore verrà automaticamente rimandato all’interno del “Portale Iscrizioni”, dove sono presenti i moduli da compilare. I vari moduli saranno già pre-compilati in base ai dati presenti sul Portale della Scolastica.

Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già censiti per poter salvare l’iscrizione.

Il genitore, una volta confermata la domanda di iscrizione online, verrà riportato nella pagina “Reportistica”.



Saranno presenti quindi i seguenti documenti da salvare o stampare:

- Scarica Domanda Iscrizione
- Scarica Lettera Credenziali

Diete Speciali

Le diete speciali per motivi religiosi e le diete speciali per motivi di salute possono essere richieste ed attivate (e successivamente disdette) solo tramite presentazione di autocertificazione (con allegato il certificato medico in caso di intolleranze, allergie, malattie metaboliche) all'Ufficio del Comune di Telgate.

Manuale di utilizzo

Il manuale di utilizzo del sistema informatizzato sarà scaricabile direttamente dal portale genitori.

COMUNICHIAMO INOLTRE CHE GLI UTENTI CHE HANNO UN DEBITO PARI O SUPERIORE AD € 10.00 NON POTRANNO PROCEDERE CON L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO.

Cordiali saluti.

**Ufficio rette
SIR srl**

**Ufficio Segreteria
Comune di Telgate**